

## ◆ご利用時に会員カードがないことに気付いた場合は…？

ご予約時間にステーション（車が停めてある場所）に着いたら、  
会員カードを持っていないことに気付いた！

そんな時は管理センターにご連絡下さい。

ご本人様確認の上、弊社で車両の鍵の開閉をさせていただきます。

## ◆その場合の距離料金について

弊社でご利用終了の操作を遠隔対応させて頂く（会員様ご自身がカードをかざして終了をされていない）と、**ご利用料金（時間料金＋距離料金）に距離料金がリアルタイムに反映しないことがあります。**

その場合、距離データを確認させて頂き、**当月のご請求に距離料金を計上させて頂きます**ので、予めご了承下さい。